

Lokasi (X2)

No	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27
1	2	2	2	2	2	3	2	3	3
2	4	3	3	3	2	4	2	1	3
3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
4	3	3	3	3	2	3	2	3	3
5	1	2	1	2	1	3	1	1	2
6	3	2	2	3	2	3	2	2	3
7	2	3	3	4	2	3	2	2	3
8	3	3	3	3	3	3	2	2	3
9	3	3	3	4	2	3	2	4	4
10	2	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	2	3	3	2	3	2	2	3
12	4	3	4	3	1	3	2	3	3
13	2	2	3	2	3	4	2	2	3
14	4	3	4	4	2	4	3	3	3
15	2	2	3	3	1	3	1	1	2
16	3	3	3	3	2	3	2	2	3
17	3	3	3	3	2	3	2	2	2
18	1	4	2	2	2	4	1	1	3
19	2	3	3	4	3	4	2	2	3
20	4	4	4	3	3	4	2	3	3
21	2	3	3	3	1	3	1	2	3
22	2	3	3	3	2	3	2	2	3
23	3	3	2	2	3	3	3	3	3
24	3	3	3	4	2	4	2	3	3
25	3	3	3	3	2	3	2	2	3
26	3	3	3	3	3	3	2	2	3
27	3	3	3	3	2	3	2	1	3
28	3	3	4	4	3	4	2	4	3
29	4	2	3	3	1	3	2	3	3
30	3	2	3	3	2	3	2	2	3

Kepuasan Pelanggan (Z)

No	p28	p29	p30	p31	p32	p33
1	3	4	3	2	2	3
2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3
6	3	2	2	3	3	2
7	2	2	2	2	3	2
8	3	2	2	2	2	3
9	4	4	4	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3
12	4	4	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3
14	4	4	3	4	4	3
15	3	3	1	2	3	1
16	3	3	2	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3
18	4	4	2	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	2	3
22	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	4	3
25	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	3	3
29	3	3	2	3	3	3
30	3	3	3	3	3	2

Loyalitas Pelanggan (Y)

No	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41
1	4	2	4	4	4	3	3	3
2	3	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	2	3
6	3	3	3	3	2	2	2	2
7	3	3	3	4	3	3	2	2
8	2	3	3	2	2	3	3	3
9	3	4	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	2	3	2	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3
13	2	3	3	4	3	2	3	3
14	3	3	4	4	3	4	3	3
15	3	3	2	3	3	3	3	2
16	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	3	4	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	2	3
22	2	2	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	3	4	3	3	3	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3
27	2	3	3	3	3	3	2	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	2	2	2
30	2	2	3	3	3	3	2	2